

APsystems APstorage PCS eingeschränkte Garantiebedingungen

Europa, Naher Osten, Afrika

Die APstorage PCS ELS Serie, ELT Serie (die „Produkte“), die von APsystems geliefert und nach dem 1. Januar 2024 installiert werden, fallen nur dann unter die APsystems APstorage PCS eingeschränkte Garantie („eingeschränkte Garantie“), wenn sie ständig mit dem Internet verbunden sind.

Das „Produkt“ ist so konzipiert, dass es normalen Betriebsbedingungen standhält, wenn es für den ursprünglich vorgesehenen Zweck unter Beachtung des APsystems-Benutzerhandbuch, das mit dem System geliefert wurde, genutzt wurde. Diese eingeschränkte Garantie von APsystems („eingeschränkte Garantie“) gilt für:

1. die APstorage PCS ELS-Serie, ELT-Serie für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren (die „Gewährleistungsfrist“);
2. das Kommunikationsmodul für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren (die „Gewährleistungsfrist“).

Die Garantiezeit beginnt (i) drei Monate nach dem ursprünglichen Kauf des Produkts von APsystems oder (ii) an dem Tag, an dem das Produkt im EMA-Portal von APsystems registriert wird.

Nach Erhalt des Produkts hat der Käufer unverzüglich alle angebrachten Bemerkungen und Vorbehalte an APsystems schriftlich mitzuteilen. Erfolgt keine schriftliche Mitteilung an den Lieferanten innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen nach Erhalt der Produkte wird davon ausgegangen, dass die Produkte dem Käufer in einwandfreiem Zustand zur Verfügung gestellt wurden und den Bedürfnissen des Käufers entsprechen.

Ein Produkt ist mangelhaft, wenn es aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern nicht funktionsfähig ist, vorausgesetzt, APsystems stellt durch eine Prüfung das Vorhandensein dieses Mangels fest („mangelhaftes Produkt“).

Um Serviceleistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Garantiennehmer die RMA-Verfahren („Return Merchandise Authorization“) einhalten. Die Verfahren finden Sie unter www.APsystems.com.

Während der Garantiezeit wird APsystems nach eigenem Ermessen entweder (1) das defekte Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (2) dem Garantienberechtigten einen Betrag erstatten, der dem tatsächlichen Wert des defekten Produkts zum Zeitpunkt der Entdeckung des Mangels entspricht. APsystems kann, nach eigenem Ermessen bei der Reparatur oder dem Ersatz des mangelhaften Produkts neue und/oder wiederaufbereitete Teile und/oder Teile der ursprünglichen oder einer späteren Konstruktion verwenden. Wenn APsystems das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt, übernimmt APsystems auch die Kosten für den Versand des Ersatzprodukts von APsystems an den Kunden, jedoch nicht die Kosten für Einfuhrzölle oder Steuern. (Weitere Ausschlüsse können gelten und sind in den RMA-Verfahren aufgeführt). Diese eingeschränkte Garantie deckt weder die Kosten für den Versand des Produkts an APsystems noch die Arbeitskosten für den Ausbau des defekten Produkts oder den Wiedereinbau des reparierten oder Ersatzproduktes oder Transportschäden. Wenn APsystems ein mangelhaftes Produkt repariert oder ersetzt, gilt die beschränkte Garantie für das reparierte oder Ersatzprodukt für den Rest der ursprünglichen Gewährleistungsfrist.

Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für Produkte, die (1) nicht von APsystems oder einer von APsystems ausdrücklich zum Weiterverkauf des Produkts autorisierten Stelle erworben wurden, oder (2) in einem nicht autorisierten Drittanbieter Onlineshop gekauft wurden, oder (3) nicht innerhalb von 45 aufeinanderfolgenden Tagen nach dem Datum, an dem die zuständigen Behörden die Betriebserlaubnis für die PV-Anlage erteilt haben, über ein Steuergerät an das Internet angeschlossen wurden und danach ununterbrochen angeschlossen waren, oder (4) in anderen Ländern oder Regionen erworben wurden, aber in einem Gebiet installiert wurde, in dem das örtliche Netzprofil oder die Netzfrequenz nicht mit den Standard-Netzzeinstellungen des Produkts kompatibel ist, oder (5) von seinem ursprünglichen Installationsort entfernt wurde, oder (6) normalen Verschleiß, einschließlich Verfärbungen und Kratzer, aufweist, oder (7) in irgendeiner Weise demontiert, manipuliert oder verändert wurde, oder (8) missbräuchlich verwendet, vernachlässigt oder unsachgemäß installiert wurde, oder (9) unter Bedingungen verwendet wurde, für die das Produkt nicht ausgelegt war oder anders als im APsystems-Benutzerhandbuch beschrieben verwendet wurde, oder (10) direkt oder indirekt Umständen ausgesetzt war, die sich einer angemessenen Kontrolle entziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Erdbeben, Brände, Überschwemmungen, Taifune, Krieg, zivile oder militärische Unruhen, terroristische Handlungen, Sabotage, Unruhen, alle Umstände, die sich einer angemessenen Kontrolle entziehen und zu Unterbrechungen, Funktionsverlusten, Kommunikationsstörungen oder Leistungsproblemen (Hardware oder Software) führen können, Wassereintrich, Korrosion, Schädlingsbefall; oder einer Eingangsspannung, die außerhalb der in den Produktspezifikationen aufgeführten Parameter liegt, sei es durch das Stromnetz, Generatoren oder Blitzschlag, oder (11) von zufälligen oder Folgeschäden betroffen ist, die durch andere Komponenten des elektrischen Systems, in dem es installiert ist, verursacht wurden, oder (12) versucht wurde, die ursprünglichen Identifikationsmarkierungen (einschließlich Warenzeichen, Modell- oder Seriennummer) zu verändern oder zu entfernen, oder (13) mit Batterien installiert wurde, die nicht in der APstorage Battery Compatibility List aufgeführt sind, die Sie in der Dokumentenbibliothek auf der APsystems-Website finden.

Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Kosten ab, die im Zusammenhang mit dem Ausbau, der Installation oder der Fehlerbehebung von Komponenten der elektrischen Systeme des Kunden entstehen. Während der Garantiezeit kann diese eingeschränkte Garantie auf nachfolgende Besitzer des Produkts übertragen werden, wenn ein „Garantieübertragungsformular“ ausgefüllt wird, das auf der Website von APsystems erhältlich ist, und wenn die auf dem Formular angegebene nominale Übertragungsgebühr entrichtet wird.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE, DIE VON ALTENERGY POWER SYSTEM INC. ODER EINER IHRER TOCHTERGESELLSCHAFTEN GEGEBEN WIRD, UND WIRD, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, AUSDRÜCKLICH ANSTELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, GESETZLICHEN ODER SONSTIGEN GARANTIEEN GEGEBEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, GARANTIEEN HINSICHTLICH DES EIGENTUMS, DER QUALITÄT, DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DITTER ODER GARANTIEEN HINSICHTLICH DER GENAUIGKEIT, HINLÄNGLICHKEIT ODER EIGNUNG VON TECHNISCHEN ODER SONSTIGEN INFORMATIONEN, DIE IN HANDBÜCHERN ODER ANDEREN DOKUMENTATIONEN ENTHALTEN SIND. APSYSTEMS IST UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR BESONDERE, DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, VERLUSTE, KOSTEN ODER AUFWENDUNGEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS VERTRAG ODER UNERLAUBTER HANDLUNG ENTSTANDEN SIND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE JEDGLICHER ART, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON EIGENTUM ODER PERSONENSCHÄDEN.

In einigen Rechtsordnungen sind Einschränkungen oder Ausschlüsse von stillschweigenden Garantien beziehungsweise der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder die Einschränkung beziehungsweise der Ausschluss bestimmter Schäden nicht zulässig, sodass obige Einschränkung(en) oder obige(r) Ausschlüsse (Ausschluss) möglicherweise nicht gelten. Diese eingeschränkte Garantie verleiht dem Kunden bestimmte Rechte, und der Kunde kann weitere Rechte haben, die je nach Gerichtsbarkeit variieren können.

Altenergy Power System Europe B.V.

Karspeldreef 8,
1101 CJ , Amsterdam,
Niederlande
info.emea@APsystems.com
emea.APsystems.com